FUNDACIÓN DICAMPUS asume un firme compromiso de calidad y mejora continua como parte fundamental de su estrategia y por ello ha implantado un Sistema de gestión basado en los principios de calidad, avalado por las siguientes certificaciones:

- UNE EN ISO 9001 – Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 27001 –Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Conscientes de la importancia que tiene el concepto de Excelencia en el momento actual, la Fundación está comprometida con el desarrollo, la implementación y la mejora continua de la eficiencia de su sistema de gestión, aplicando el modelo EFQM en su gestión y asumiendo como objetivo primordial aumentar la satisfacción de todos sus Grupos de Interés.

El compromiso de FUNDACIÓN DICAMPUS con la calidad y la búsqueda de la mejora continua para alcanzar una posición competitiva en su sector queda recogido en la definición de su Misión, Visión y Valores que se establece a continuación.

Objeto

El presente documento tiene por objetivo dirigir y dar soporte al Sistema Integrado de Gestión, en cuanto al proceso de **Gestión de Calidad** implantado en FUNDACIÓN DICAMPUS.

Es por ello que se elabora el presente documento con el fin de establecer de forma clara e inequívoca las líneas de la política de actuación, manifestando en el mismo su compromiso y enfoque para gestionar la mejora continua en la organización.

Así mismo la Dirección de FUNDACIÓN DICAMPUS se compromete a publicar y comunicar el presente documento a todos los miembros de la organización y partes interesadas incluidos en el alcance del Sistema de Gestión de Calidad, así como al mantenimiento adecuación y actualización del mismo.

Alcance del sistema de gestión de calidad

La Dirección de FUNDACIÓN DICAMPUS, sensibilizada con la importancia de aplicación de los procesos de mejora continua como mecanismo para garantizar la satisfacción de todas sus partes interesadas define como alcance de su sistema de gestión de calidad el siguiente:

- El diseño, la gestión y la ejecución de acciones orientadas a la mejora de la empleabilidad de diferentes colectivos.
- La gestión y la ejecución de programas orientados a la inserción para el empleo, a la recolocación, programas sociales y programas de formación orientados a la inserción.

Misión

Facilitar la empleabilidad de las personas en búsqueda activa de empleo que acceden a nuestros cursos y al colectivo de desempleados en general, ofreciendo formación de calidad, innovadora y disruptiva en herramientas y habilidades que les permitan completar el círculo y acceder al mercado laboral.

Mejorar las competencias transversales de los profesionales, sus capacidades y habilidades a través de programas individualizados de formación con el objetivo de potenciar su perfil y adecuarlo al mercado laboral en continuo cambio..

Visión

Ser la Fundación de referencia en el ámbito laboral, de la empleabilidad, en innovación educativa y consultoría con metodologías disruptivas aplicadas a la mejora de las competencias profesionales.

Ser el recurso de referencia para los profesionales interesados en ampliar sus conocimientos y mejorar sus habilidades.

Promover nuestra identidad corporativa como Fundación sin ánimo de lucro comprometida con la igualdad de género, la alfabetización y transformación digital y con un enfoque de transparencia hacia los beneficiarios y hacia la sociedad en general.

Valores

Mejora continua Sabemos que solo a través de la mejora continua conseguiremos nuestros objetivos. El deseo y la acción de mejorar nuestros servicios nos obligan a identificar todos los procesos y estudiar de forma detallada cada paso que damos.

Excelencia. Visualizamos un horizonte amplio, en busca de la excelencia y la innovación. Potenciamos el talento humano ya que la excelencia solo puede alcanzarse con la participación activa y el trabajo en equipo de todas las personas.

Agilidad. Apostamos por servicios flexibles, creativos y siempre con un toque de innovación a través del uso de metodologías ágiles de trabajo que nos permiten adaptarnos a las necesidades de cada persona.

Compromiso social. Hacemos uso de nuestros recursos y responsabilidades por una causa común, la mejora de la empleabilidad de los beneficiarios de la Fundación.

Igualdad. Promover la aplicación efectiva del principio de igualdad entre mujeres y hombres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de desarrollo profesional a todos los niveles.

Compromiso de la dirección

FUNDACIÓN DICAMPUS, en su compromiso con el aseguramiento y el control de calidad en todos sus servicios, y la asunción de la Misión, Visión y Valores, actuará bajo las siguientes directrices:

- Potenciar el talento humano, ya que la excelencia sólo puede alcanzarse con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas.
- Invertir en las personas, fomentando el desarrollo del talento aplicado de manera efectiva al ámbito laboral.
- Proporcionar mediante el Sistema de Gestión de Calidad un marco de referencia para el establecimiento de objetivos con sus metas y programas desplegándolos a todos los niveles y consiguiendo, con la máxima participación de toda la organización, una mejora continua en la compañía.
- Asignar recursos humanos, tecnológicos y financieros para conseguir los objetivos de la organización y de calidad planteados, así como hacer un uso racional de los mismos.
- Promover la formación, información y sensibilización al personal, y demás partes interesadas, como medio para la consecución de los objetivos establecidos y para asegurar la mejora continua de nuestras actividades y procesos.

- Establecer los canales de comunicación interna necesarios para lograr una comunicación fluida entre todos los miembros de la organización, fomentando la cohesión y el trabajo en equipo.
- Enriquecer a la comunidad, colaborando con los organismos públicos, agentes sociales y económicos y la sociedad en general para el beneficio de todas las partes.
- Consideración y asunción como propias, siempre que sea viable, las indicaciones y sugerencias de los clientes.
- Evaluar los riesgos, en especial los de seguridad de la información, integrando la actividad preventiva en todos los niveles de la compañía, estableciendo controles, criterios de aceptación y planes de acción encaminados a tratar los riesgos que se consideren inaceptables.
- No perder nunca la ilusión, ambición y compromiso que han marcado nuestro origen y crecimiento empresarial.

El compromiso con la calidad afecta a todos los agentes implicados. Todas las personas de FUNDACIÓN DICAMPUS aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos en el sistema de gestión de calidad, así como el de participar activamente en la mejora de la calidad y de la gestión, y en el logro de los objetivos.

El Patronato de FUNDACIÓN DICAMPUS asume el compromiso de la implantación, mantenimiento y difusión de la Política de Calidad plasmada en este documento, aportando para ello cuantos recursos materiales y humanos se requieran.

Así mismo FUNDACIÓN DICAMPUS se compromete a difundir los aspectos relevantes de esta Política entre sus grupos de interés con objeto de hacerlos partícipes en la consecución de estos fines.

En Gijón, Junio de 2020

Fdo. Orlando M. López Alonso